

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ของโรงพยาบาลลิซล
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ถูกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-	-

ประเภทเรื่องร้องเรียน

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
ผู้รับบริการเกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกกลั่นแกล้งจาก เจ้าหน้าที่หรือใช้อิทธิพลข่มขู่ เพราะเหตุที่ตนได้ร้องเรียนถึงพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รายนั้น	การจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของโรงพยาบาลลิซล
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ถูกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จนท.ผู้รับผิดชอบ
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-	-	-

ประเภทเรื่องร้องเรียน
ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา	การแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเสริมคุณธรรมและคุ้มครองจริยธรรม เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการป้องกันปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง	- ปลูกฝังวิธีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต - เสริมสร้างการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ	สร้างระบบ กลไก การติดตามประเมินผลการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
หากปรากฏการทุจริตและประพฤติมิชอบของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาเกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ไม่จะเป็นการถูกกลั่นแกล้งจากหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของตน เพราะเหตุที่ตนได้ร้องเรียน	จัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม	คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้เกิดผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน